

***Undersökning bland personer boende i
någon av allmännyttans hyreslägenheter
i Umeå, Botkyrka samt Sigtuna***

Genomförd juni 2016

Om Exquiro

Exquiro Market Research bildades 1998. Vi erbjuder ett brett spektrum av statistiska tjänster, bland annat olika typer av marknads- och opinionsundersökningar, kurser samt renodlade statistiska tjänster.

Vi genomför såväl kvalitativa som kvantitativa marknadsundersökningar, där vi hjälper företag från framtagandet av frågeställningar och konstruktion av enkät till slutlig analys och rapportskrivning.

Vi vill tacka vår kontaktperson på Kommunicera (Lars Jederlund) för ett givande samarbete.

Ni är välkomna att kontakta oss om ni har några frågor eller synpunkter gällande vårt arbete.

Patrik Olczak / Bruno Boric

Exquiro Market Research

Bildhuggarvägen 33

121 44 Johanneshov

Telefon: 08-659 05 00

e-post: info@exquiro.se

Hemsida: www.exquiro.se

Innehållsförteckning

1. Metodbeskrivning	4
2. Resultat	6

1. Metodbeskrivning

Målgrupp

Målgruppen i undersökningen är personer boende i någon av allmännyttans hyreslägenheter i Umeå, Botkyrka samt Sigtuna.

Datainsamlingsmetod och datainsamlingsperiod

All data samlades in genom telefonintervjuer under perioden 14-27 juni 2016.

Urval

Umeå: Exquiro erhöll adresser med tillhörande postnummer som Exquiro telefonnummersatte.

Sigtuna och Botkyrka: Exquiro tog fram adresser via respektive bostadsföretags hemsida. Utifrån dessa adresser och i samråd med respektive bostadsföretags växel valdes husnummer ut. Dessa adresser telefonnummersattes sedan.

Urvalets storlek anpassades så att svarsfrekvensen inom respektive kommun skulle bli åtminstone 50 %. I registret var många nummer felaktiga. Dessutom föll många från bruttourvalet inom Botkyrka respektive Sigtuna bort då hyresgästerna i många hushåll antingen inte hamnade inom målgruppen (framför allt Sigtuna) eller inte talade svenska (Botkyrka och Sigtuna)

Antal svar, bortfallsredovisningen och svarsfrekvens

	Antal	Antal		
	Totalt	Botkyrka	Sigtuna	Umeå
Bruttourval	1 500	500	600	400
Ej målgrupp	176	12	154	10
Fel nummer	239	70	84	85
Talar ej svenska	152	82	68	2
Nettourval (inkl. personer som kunde intervjuas)	933	336	294	303
Vägrare	158	69	47	42
Bortresta	4	3	0	1
Sjuka	2	0	2	0
Övriga ej svar	268	97	78	93
Antal intervjuer	501	167	167	167
Svarsfrekvens	54 %	50 %	57 %	55 %

167 intervjuer har genomförts i respektive kommun och därmed har 501 intervjuer genomförts totalt

Svarsfrekvensen var 50 % i Botkyrka, 57 % i Sigtuna och 55 % i Umeå.

Enkäten

Kommunicera tillhandahöll ett enkätutkast som Exquiro granskade och reviderade i samråd med Kommunicera.

Totalresultat

I rapporten redovisas resultaten uppdelade på Botkyrka, Sigtuna respektive Umeå. Utöver detta redovisas även oviktade totalresultat. Det är framför allt de uppdelade resultaten som är av intresse.

2. Resultat

		Totalt	Botkyrka	Sigtuna	Umeå
		%	%	%	%
Antal svar (n)		501	167	167	167
1) Vilka faktorer tror du främst avgör nivån på den hyra man betalar för en lägenhet i din kommun?	Lägenhetens storlek	60	62	60	57
	Lägenhetens geografiska läge	46	26	43	69
	Lägenhetens standard	38	35	38	40
	Hur gammal eller ny fastigheten är	30	13	37	40
	Bostadsområdets rykte och trygghet	18	28	16	11
	Tillgång till kollektivtrafik	16	26	10	12
	Närhet till olika typer av samhällsservice	16	14	9	25
	Närhet till naturen	8	15	3	5
	Annat	5	8	4	4
	Vet ej	2	4	1	1
2) Vad tycker <u>du själv</u> är det som främst ska avgöra hur hög hyran är för en lägenhet i din kommun?	Lägenhetens storlek	54	51	57	56
	Lägenhetens standard	52	44	46	66
	Lägenhetens geografiska läge	37	23	36	51
	Hur gammal eller ny fastigheten är	23	17	28	22
	Tillgång till kollektivtrafik	20	32	11	16
	Bostadsområdets rykte och trygghet	18	28	18	8
	Närhet till olika typer av samhällsservice	16	12	13	22
	Närhet till naturen	8	10	7	8
	Annat	4	7	2	4
	Vet ej	2	4	2	1
3) Under de senaste 4 åren har hyrorna i kommunen ökat med omkring X*% i snitt per år. Tycker du att det är rimliga hyreshöjningar? (* Umeå 1,9 %, Botkyrka 1,3 % och Sigtuna 1,4 %)	Helt rimliga	13	13	14	13
	Ganska rimliga	41	35	40	47
	Inte särskilt rimliga	16	23	7	18
	Inte alls rimliga	22	23	31	13
	Vet ej	8	6	8	10
4) Anser du att den hyra du idag betalar är rimlig i relation till det du får för pengarna?	Helt rimlig	26	24	28	26
	Ganska rimlig	40	38	34	47
	Inte särskilt rimliga	17	20	20	11
	Inte alls rimlig	17	17	19	14
	Vet ej	1	1	0	1
5) Vad anser du om din hyresvärd?	Mycket nöjd	27	21	28	33
	Ganska nöjd	51	50	52	50
	Ganska missnöjd	11	15	6	12
	Mycket missnöjd	6	7	7	4
	Vet ej	5	7	7	1

		Totalt	Botkyrka	Sigtuna	Umeå
		%	%	%	%
Antal svar (n)		501	167	167	167
6) Hur tycker du att ditt bostadsområde är att bo i?	Mycket bra	41	22	56	43
	Ganska bra	44	50	31	51
	Ganska dåligt	12	21	10	6
	Mycket dåligt	3	7	2	0
7) (Umeå): Har du någon gång gått in och tittat på din egen "Personliga sida" på AB Bostadens hemsida?	Ja	-	-	-	79
	Nej	-	-	-	20
	Vet ej	-	-	-	1
7a) (Botkyrka): Känner du till att din lägenhet har en så kallad "lägenhetsdeklaration" som bland annat visar vad som avgör vilken månadshyra du har?	Ja	-	32	-	-
	Nej	-	62	-	-
	Vet ej	-	5	-	-
7b) (Botkyrka): Har du någon gång gått in och tittat på din egen "lägenhetsdeklaration" under "mina sidor" på Botkyrkabyggen.se?	Ja	-	13	-	-
	Nej	-	87	-	-
8) Hur länge har du bott i din nuvarande lägenhet?	Mindre än 1 år	14	8	15	17
	1-3 år	30	23	34	32
	4-7 år	18	19	8	26
	Mer än 7 år	39	50	43	25
9) Planerar du och ditt hushåll att flytta inom det närmaste året?	Ja	19	28	19	12
	Nej	72	69	71	76
	Vet ej	8	3	10	12

		Totalt	Botkyrka	Sigtuna	Umeå
		%	%	%	%
Antal svar (n)		501	167	167	167
10) Av vilken anledning planerar du att flytta? (bas: de som planerar att flytta det närmaste året)	Vill ha annan storlek på bostaden	31	37	23	30
	Trivs inte i bostadsområdet På grund av störande grannar	26	41	10	15
	På grund av jobb/skola	10	2	3	40
	Vill få sänkt hyra	9	7	13	10
	Vill inte bo i hyresrätt	1	2	0	0
	Annan orsak	8	0	26	0
	Vet ej/vill ej uppge	22	24	29	5
9-10) Planerar du och ditt hushåll att flytta inom det närmaste året? (bas: samtliga)	Ja, vill ha annan storlek på bostaden	6	10	4	4
	Ja, trivs inte i bostadsområdet På grund av störande grannar	5	11	2	2
	Ja, på grund av jobb/skola	2	1	1	5
	Ja, vill få sänkt hyra	2	2	2	1
	Ja, vill inte bo i hyresrätt	0	1	0	0
	Ja på grund av annan orsak	2	0	5	0
	Ja, men vet ej/vill ej uppge orsak	4	7	5	1
	Nej, planerar inte att flytta	72	69	71	76
	Vet ej om de planerar att flytta	8	3	10	12