

Vad värdesätter hyresgästerna i sitt boende? Vet vi det nu?

Sju undersökningar och rapporter har lästs och jämförts för att söka besvara den frågan

- Riksenkäten, Hyresgästföreningen, 2015
- Var bor du bäst för pengarna? Uppsala Universitet, 2008
- Sifo-undersökningen, 2016
- Undersökning bland förtroendevalda på LH-nivå, 2016
- SABO-rapport,Handledning för systematisk hyressättning, 2016
- Enkätundersökning bland hyresgäster i tre kommuner som infört systematisk hyressättning, 2016
- Enkätundersökning av boendes värderingar, Signalisten och HGF, 2010

Slutsatserna är följande:

Folk trivs

- De allra flesta trivs där de bor. Medborgarna lyckas bosätta sig i områden och i lägenheter som i stort uppfyller de önskemål de har (inom sin ekonomiska ram)

De viktigaste faktorerna på övergripande nivå är följande

- **Tillgången till bra kollektivtrafik/transporter**
- **Trygghet och säkerhet (lugnt område)**

Det geografiska läget

- Bilden är komplicerad (i Stockholm). Innerstaden upplevs som mest attraktiv. Men långt ifrån alla vill betala mer i hyra för att bo där.
- Bland de som bor i hyresrätt i Stockholm tycker 25% inte att en lägenhet i innerstan är mer attraktiv än en lägenhet i närförort.
- 18% tycker inte att innerstaden är mer attraktiv än en ytterförort.
- Områdets rykte/karaktär är viktigt. Spelar ofta större roll än läge.

Viktigast på lägenhets- och fastighetsnivå är följande

- Lägenhetens storlek
- Lägenhetens standard (det ska vara "fräscht", "modernt")
- Fastighetsservice och löpande underhåll, "bra fastighetsskötsel"
- Andra saker som värderas högt är hiss, balkong/uteplats liksom "bra grannar" (med det menas nog oftast grannar som inte stör)
- Längre ner på listan förekommer ofta faktorer som bra ljudisolering, tvättstuga, fin gård och goda förvaringsutrymmen.

Vad är då det mest negativa?

Störningar av olika slag ligger i topp. Lyhördhet, buller, trafikstörningar och "dåliga grannar" anses mycket negativt. Annat negativt är insyn, eftersatt underhåll, dålig städning och en "dålig hyresvärd".

Vad värdesätter hyresgästerna i sitt boende? Vet vi det nu?

- På det stora hela taget är svaret på den frågan ja, vi vet.